

AVISO DE PRIVACIDAD

REFACCIONES Y AUTOMOTORES DEL NORTE S.A. DE C.V. con domicilio ubicado en Carret. Transpeninsular km 111 Num. 763 Colonia Valle Dorado en Ensenada Baja California C.P. 22890, mismo que señala para todos los efectos legales derivados del manejo de la información proporcionada en los formularios de registro de datos personales contenidos en el sitio web www.nissanensenada.com.mx y demás portales de su propiedad (en adelante, "EL (LOS) SITIO(S)", según corresponda), en cumplimiento con la normatividad vigente y aplicable, pone a su disposición el presente:

Aviso de Privacidad

Para REFACCIONES Y AUTOMOTORES DEL NORTE S.A. DE C.V.(en adelante, "RAN") la confidencialidad y seguridad en el resguardo y tratamiento de sus datos personales es una prioridad; razón por la cual Ud. puede tener la certeza de que los mismos serán manejados en forma confidencial de acuerdo con la legislación conducente en vigor (Ley Federal de Protección de datos personales en posesión de los particulares, en adelante, "LA LEY" y demás relacionadas).

Los datos que Ud, proporciona en este SITIO y otros claramente identificados como propiedad de "RAN" son comunicados por su TITULAR de forma libre y voluntaria. EL TITULAR declara que los Datos Personales de contacto y/o de identificación proporcionados en "EL(LOS) SITIO(S)" (tales como nombre, edad, sexo, ocupación, domicilio, correo electrónico, número telefónico (del domicilio y/o portátil /celular, entre otros) son veraces y comprobables, y acepta que será responsable de informar a "RAN" de cualquier modificación trascendental en los mismos.

El uso y destino de la información por Ud. proporcionada en "EL (LOS) SITIO(S)" estará limitado a: proveerle el bien y/o a suministrarle el servicio, ambos referentes a los productos de la Marca RAN y /o directamente relacionados (en adelante, "LOS PRODUCTOS"); responder a sus consultas y/o proporcionarle la información que solicite; realizar encuestas sobre nuestros productos y servicios prestados por la Red de Distribuidores "RAN"; comunicarle nuestras promociones y eventos, mercadotecnia y publicidad; medición de índices de satisfacción del cliente y de la calidad de "LOS PRODUCTOS" y servicios; así como dar seguimiento a nuestra relación comercial.

La información que ha decidido compartir y que "EL (LOS) SITIO(S)" pudiera(n) solicitar, podrá ser transmitida, dentro y fuera del territorio de los Estados Unidos Mexicanos, directa o indirectamente por "RAN" a la Autoridad competente que funde y motive su mandato, a la Red de Distribuidores autorizados RAN, a empresas subsidiarias y/o filiales, nacionales y/o extranjeras y/o socios de negocios y/o a prestadoras de servicios a las que nos vincula una relación contractual, y demás señaladas en el artículo 37 de "LA LEY", a las cuales les será proporcionado el texto íntegro del presente Aviso para su cabal observancia.

El titular de los datos personales, debidamente acreditado, en forma personal y/o a través de su representante legal, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición con respecto al contenido, resguardo y manejo de los datos personales requeridos en los formularios contenidos en "EL (LOS) SITIO(S)"; dicha solicitud deberá ser presentada en el domicilio aquí señalado, o por correo electrónico a la dirección siguiente: soporte@nissanbc.com ; o al teléfono (664) 683-4311 Ext. 3205. Tratándose de los requisitos de la solicitud, así como su tramitación y los plazos de respuesta, "RAN" y el TITULAR, se regirán por lo dispuesto en "LA LEY". Así mismo, si Ud., desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestros productos y/o servicios, puede solicitarlo a los mecanismos de contacto señalados en el presente párrafo.

"RAN" utiliza tecnología de vanguardia y medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas suficientes para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o del uso o

divulgación, acceso o tratamiento de terceros no autorizados.

En caso de modificaciones futuras al presente aviso, las mismas le serán comunicadas por ""RAN"" vía correo electrónico a la dirección que ha proporcionado en ""EL (LOS) SITIO(S)"" y/o a través de una publicación en su página corporativa www.nissanensenada.com.mx; o bien, por cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que ""RAN"" determine para tal efecto.

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo previsto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, nos permitimos informarle lo siguiente:

Nissan Ensenada, en lo sucesivo ("Nissan Ensenada"), con domicilio en Carr. Transpeninsular 763, Valle Dorado, Ensenada, B.C., Ensenada, Baja California, México 22890, es responsable de recabar sus datos personales, del tratamiento que se les da a los mismos y de su adecuada protección, para sí o para cualquiera de las sociedades mercantiles que sean sus subsidiarias o filiales.

I. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO Y DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.

Los datos personales que recabamos de usted quedarán incorporados a una base de datos que es propiedad de Nissan Ensenada, mismos que son: (i) nombre completo, (ii) domicilio particular, (iii) Registro Federal de Contribuyentes (RFC), (iv) Clave única de Registro de Población (CURP), (v) fecha de nacimiento, (vi) teléfono particular, (vii) teléfono celular, (viii) fotografías, (ix) redes sociales como facebook, twitter, whatsapp e Instagram (x) información crediticia y (xi) su correo electrónico personal.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias que son necesarias para los productos y/o servicios que solicita:

- Para identificación.
- Verificar su situación patrimonial.
- Para recordarle de servicios de mantenimiento.
- Para hacer válida la garantía de su vehículo.
- Para informarle acerca de llamados a revisión de su vehículo.
- Para realizar acciones de actualizaciones técnicas de los bienes o servicios que se hubiese adquirido.
- Para dar seguimiento a solicitudes, consultas o reclamaciones, participación en actividades y dinámicas, así como, dar seguimiento a nuestra relación comercial.
- Para mantener actualizados los registros.

De manera adicional, utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para los productos y o servicios solicitados, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para ofrecer bienes y servicios.
- Para realizar estudios cuantitativos y cualitativos (investigación de mercados).
- Para realizar encuestas de satisfacción de bienes y servicios.
- Para invitarlo a eventos y enviar información sobre promociones, productos y servicios adicionales que consideremos pueden ser de su interés.
- Para fines mercadotécnicos y publicitarios.
- Para prospección comercial.

Adicionalmente, si usted no se opone, se utilizará su información personal para remitirle información personal, publicidad, encuestas, evaluaciones, y demás información relacionada con nuestros servicios.

II. DERECHOS ARCO Y/O REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación). Que la presente información la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación). Así mismo, usted puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del número telefónico Autos nuevos 646-176-6118 o contactándonos en <https://www.nissanensenada.com.mx/contactus.aspx>

III. REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO SOBRE EL USO DE SUS DATOS PERSONALES.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del formulario en <https://www.nissanensenada.com.mx/contactus.aspx>. Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos que nos remita una solicitud de revocación sobre el uso de sus datos personales, copia simple de la documentación que acredite su persona o representación legal, nombre completo, correo electrónico, y número de teléfono.

IV. LIMITACIÓN Y/O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, deberá presentar una solicitud en el formulario en <https://www.nissanensenada.com.mx/contactus.aspx>, indicando su nombre completo y su petición.

V. MODIFICACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la siguiente página web <https://www.nissanensenada.com.mx>.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad será por medio de comunicado oficial por parte de un representante legal de Nissan Ensenada, publicado en la página web oficial, en dónde se les notifique a los titulares el cambio y/o modificación al presente aviso de privacidad.

Con el presente Aviso de Privacidad, los titulares de la información quedan debidamente notificados e informados sobre los datos que se recabaron de ellos y su finalidad, aceptando los términos que fueron recabados, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.